**JAP003 - MIKATOUR EXPRESO 2025**

**07 DÍAS / 06 NOCHES - MIN 2 PAX**

**CON GUIA DE HABLA ESPAÑOLA**

**TARIFAS VIGENTES DEL 01 DE ABRIL 2025 HASTA 31 DE MARZO DE 2026**

**TARIFA DESDE USD 2.750 EN ACOMODACIÓN TRIPLE**

**VISITANDO: OSAKA, KYOTO, NARA, HAKONE y TOKYO**

**TARIFA EN USD POR PERSONA - ADULTO:**

| **TEMPORADA** | **ESTÁNDAR** | | | **SUPERIOR** | | | **LUJO** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SENCILLA** | **DOBLE** | **TRIPLE** | **SENCILLA** | **DOBLE** | **TRIPLE** | **SENCILLA** | **DOBLE** |
| **A** | **3.530** | **2.780** | **2.750** | **4.100** | **3.030** | **2.980** | **5.370** | **3.670** |
| **B** | **3.690** | **2.860** | **2.840** | **4.330** | **2.860** | **2.820** | **5.580** | **3.760** |
| **C** | **3.860** | **2.940** | **2.920** | **4.520** | **3.190** | **3.140** | **5.980** | **3.840** |
| **D** | **4.270** | **3.190** | **3.160** | **4.950** | **3.430** | **3.390** | **6.480** | **4.160** |

**TARIFA EN USD POR PERSONA - NIÑO:**

| **TEMPORADA** | **ESTÁNDAR** | **SUPERIOR** | **LUJO** |
| --- | --- | --- | --- |
| **NIÑO 6-11 AÑOS** | **NIÑO 6-11 AÑOS** | **NIÑO 6-11 AÑOS** |
| **A** | **2.720** | **2.960** | **3.590** |
| **B** | **2.800** | **2.800** | **3.670** |
| **C** | **2.880** | **3.120** | **3.750** |
| **D** | **3.120** | **3.370** | **4.080** |

**FECHAS DE SALIDAS POR TEMPORADA - INICIA EN OSAKA**

**TEMPORADA A:**

* 27 mayo 2025
* 03 junio 2025
* 10 junio 2025
* 17 junio 2025
* 24 junio 2025
* 01 julio 2025
* 09 diciembre 2025
* 13 enero 2026
* 27 enero 2026
* 10 febrero 2026
* 24 febrero 2026

**TEMPORADA B:**

* 13 mayo 2025
* 20 mayo 2025
* 08 julio 2025
* 15 julio 2025
* 22 julio 2025
* 26 agosto 2025
* 02 septiembre 2025
* 09 septiembre 2025
* 16 septiembre 2025
* 23 septiembre 2025
* 30 septiembre 2025
* 03 marzo 2026

**TEMPORADA C:**

* 06 mayo 2025
* 29 julio 2025
* 12 agosto 2025
* 19 agosto 2025
* 07 octubre 2025
* 14 octubre 2025
* 21 octubre 2025
* 28 octubre 2025
* 04 noviembre 2025
* 11 noviembre 2025
* 23 diciembre 2025
* 10 marzo 2026

**TEMPORADA D:**

* 01 abril 2025
* 08 abril 2025
* 15 abril 2025
* 22 abril 2025
* 29 abril 2025
* 05 agosto 2025
* 18 noviembre 2025
* 25 noviembre 2025
* 17 marzo 2026
* 24 marzo 2026
* 31 marzo 2026

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* Alojamiento
* Asistente de habla hispana en el traslado de llegada y de salida
* El tour incluye 4 almuerzos y 1 cena

**NO INCLUYE:**

* Tiquete aéreo (consulte nuestras tarifas especiales)
* Consultar suplemento para niños de 0-5 años. El precio de Niño entre 0 y 5 años no incluye ninguno de los siguientes servicios: cuna, cama, comidas, asientos en tren y autobús. Si necesita alguno de los servicios, se aplica la tarifa de los niños, aunque sea menor de 6 años.
* Cualquier otro servicio no especificado como incluido.

**ITINERARIO PREVISTO**

**DÍA 1: KANSAI / ITAMI (LLEGADA) – OSAKA**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Osaka/Kansai (o Itami) en su vuelo. Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por asistente de habla española. Traslado al hotel en servicio regular con asistente. Llegada al hotel y resto del día libre para sus actividades personales. **El check-in en el hotel de Osaka es a partir de las 15h00.** Alojamiento en el hotel en Osaka por 1 noche.

**DÍA 2: OSAKA – NARA – KYOTO**

Desayuno en el hotel.

**Aprox.08h30-09h00:** Reunión en el lobby y comienza la visita de la ciudad, con guía de habla española, para visitar el Castillo de Osaka (\*). Después de la visita, salida hacia Nara para conocer el Templo Todaiji con su enorme imagen de Buda (\*) y el Parque de los Ciervos Sagrados. Almuerzo en un restaurante. Por la tarde, salida hacia Kyoto. En el camino, visita del Santuario Shintoísta de Fushimi Inari..

**Aprox 18h00:** Después de la visita, traslado a su hotel. Alojamiento en el hotel en Kyoto por 2 noches.

**DÍA 3: KYOTO**

Desayuno en el hotel.

**Aprox.08h00-08h30:** Reunión en el lobby y comienza la visita de la antigua capital Kyoto con guía de habla española para conocer el Castillo de Nijo(\*), el Templo Kinkakuji (Pabellón Dorado) (\*) y el Santuario Shintoísta de Heian(sin entrada al jardín). Almuerzo en un restaurante. El tour termina en el restaurante después del almuerzo, y el regreso al hotel es por su cuenta.

**Aprox 13h30:** Tarde libre para sus actividades personales. Alojamiento en el hotel en Kyoto.

**DÍA 4: KYOTO – HAKONE**

\*\*\* Sus maletas se transportarán directamente al hotel en Tokyo. Por favor preparen equipaje de mano para 1 noche en Hakone. \*\*\*

Desayuno en el hotel.

**Aprox.07h30-08h00:** Reunión en el lobby y traslado a la estación de Kyoto en transporte público con asistente de habla española. Salida de Kyoto hacia Odawara en tren bala de JR “Hikari”.

**08h33:** Llegada a Odawara y comienza la excursión del Parque Nacional de Hakone con guía de habla española para conocer el Lago Ashi en mini-crucero(\*) y el teleférico (\*).

**10h38:** Después de la visita, traslado a su hotel en Hakone.

< Lujo> Cena y alojamiento por 1 noche en Hakone.

<Superior / Estándar> Cena y alojamiento por 1 noche en Hakone.

***\*Nota: Dependiendo de las condiciones climatológicas, las visitas pueden ser sustituidas por otras como museos y/o templos. Respecto a la vista panorámica del Monte Fuji también dependerá de la meteorología.***

***Es muy difícil ver el Monte Fuji en cualquier época del año y sobre todo en verano porque suele estar nebuloso.***

**DÍA 5: HAKONE – TOKYO**

Desayuno en el hotel.

**Aprox.08h30-09h00:** Reunión en el lobby y salida hacia Tokyo por carretera. Llegada a Tokyo y comienza la visita de Tokyo con guía de habla española para conocer el Santuario Shintoísta de Meiji, el Templo Asakusa Kannon con su arcada comercial de Nakamise y la Torre de Tokyo (\*). Almuerzo en un restaurante.

**Aprox 18h00:** Después de las visitas regreso al hotel. Alojamiento en el hotel en Tokyo por 2 noches.

**DÍA 6: TOKYO**

Desayuno en el hotel. Día libre para sus actividades personales. Alojamiento en un hotel en Tokyo.

**DÍA 7: TOKYO – NARITA / HANEDA (SALIDA)**

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby y traslado al Aeropuerto Internacional de Narita (o Haneda) en servicio regular con asistente de habla española. Salida de Narita (o Haneda) en su vuelo.

**La habitación del hotel de Tokyo está disponible hasta las 10h00.**

**\*\*\*\* SA YO NA RA / HASTA LA VISTA \*\*\*\***

**CONDICIÓN DEL TOUR**

* OPCIONES para elegir entre categoría de lujo, superior y estándar.
* Pueden disfrutar del “ONSEN” (aguas termales) en Hakone, en todas las categorías.
* Máximo de 4 habitaciones o 8 pasajeros por grupo de pasajeros viajando juntos y siempre deben viajar sin tour leader.

**NOTAS IMPORTANTES**

* Tarifas sujetas a cambio y disponibilidad sin previo aviso, según el cambio en la TRM.
* \*Habitación triple no está disponible en la categoría lujo.
* \*El tour se vende como paquete, por lo que no es posible alojarse en hoteles diferentes ni cambiar a otra categoría de habitaciones a los asignados para cada salida\*
* En la categoría estándar, la cama de matrimonio no está disponible.
* Como la cama de matrimonio no es común en Japón, la mayoría de los hoteles de categoría estándar no dispone de ese tipo de habitación.
* Por lo tanto, la categoría estándar no se recomienda para los clientes de luna de miel.
* Los pasajeros pueden solicitar cama de matrimonio en Kyoto y Tokyo en las categorías superior y lujo sin suplemento, aunque no lo podemos garantizar ya que depende de la disponibilidad de cada hotel.
* La habitación de uso individual puede ser más pequeña que twin.
* La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama y pueden ser bastante estrechas.
* La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles. No recomendamos habitaciones triples para los adultos.
* AGUAS TERMALES “ONSEN”
  + Algunos alojamientos pueden restringir el acceso al “onsen” a personas con tatuajes por motivos culturales. Por favor consultar ya que cada alojamiento puede tener condiciones distintas.
* Horario de check-in a partir de las 15h00.
* Suplemento de early check-in tiene el mismo precio de una noche extra (pre-tour). Disponibilidad no garantizada.
* Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra (post-tour). Disponibilidad no garantizada.
* Las habitaciones reservadas son no fumadoras. En caso de que deseen habitación de fumador, hay que solicitarlo previamente y la disponibilidad no está garantizada.
* Tener presente que los valores resaltados en el presente programa se encuentran en moneda Yen Japonés, consultar con la TRM del día.

1. **PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:** Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas, se ruega consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. Cualquier gasto adicional de asistencia que requieran a lo largo del tour correrá por cuenta del cliente.
2. **ALOJAMIENTO:** Habitación Twin (dos camas) en los siguientes hoteles o de categoría similar. ***Los hoteles son provisionales en este momento y podría haber variaciones en los hoteles asignados.***

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES**

| **CIUDAD** | **ESTÁNDAR** | **SUPERIOR** | **LUJO** |
| --- | --- | --- | --- |
| OSAKA | Miyako City Osaka Hommachi (23㎡),  Hotel It.Osaka Shinmachi (25㎡), Hearton Nishi-Umeda (21㎡), Monterey Osaka (24㎡),  o similar | Intergate Osaka Umeda - SUP (25㎡) o similar | Intergate Osaka Umeda - Corner DLX (40㎡) o similar |
| KYOTO | Vischio Kyoto (21㎡) o similar | Kyoto Century Hotel (30㎡) o similar | The Thousand Kyoto (37㎡) o similar |
| HAKONE | Yumoto Fujiya Hotel – STD (23  ㎡),  Hakone Hotel - Moderate (34㎡), Sengokuhara Prince Hotel (28㎡) Hakone Yutowa (30㎡),  Hakone Tenseien (22㎡), o similar | Yumoto Fujiya Hotel  <hab. japonesa con camas Twin> (48㎡),  Hakone Hotel -SUP(38㎡), Sengokuhara Prince Hotel - Premium (50㎡),  Hotel de Yama (30㎡), The Prince Ashinoko (38㎡),  o similar | Ryuguden (hab. japonesa), Tenyu (hab.japonesa con camas), Mori no Kaze Sengokuhara (hab japonesa con camas),  o similar |
| TOKYO | Villa Fontaine Grand Tokyo Ariake (20-22㎡) o similar | Grand Nikko Tokyo Daiba (30-33㎡) o similar | Grand Nikko Tokyo Daiba - Executive DLX (42㎡) o similar |

1. **COMIDAS**

| **DESAYUNOS** | **ALMUERZOS** | **CENAS** |
| --- | --- | --- |
| Diario, 6 veces | 4 veces | 1 veces |

**\*NOTA\* NO SE INCLUYEN:** Bebidas en las comidas.

**ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS**

Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc) deben comunicarse antes de la llegada a Japón lo más detallado posible y no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta o menú especial. Tomen nota que Japón no es un país adaptado para ello. En caso de que puedan tener reacciones graves o no acepten el riesgo de contaminación cruzada, no podemos ofrecer comida. Con lo cual, hacemos un reembolso/descuento de JPY 20,000.

**Para los vuelos con salida antes de las 11h30 desde Tokyo (NRT/HND) es posible que no haya tiempo para tomar el desayuno. No hay posibilidad de ofrecer box breakfast ni reembolso.**

1. **TRASLADOS IN/OUT:**

* Traslado IN (Kansai / Itami Airport – hotel del tour en Osaka): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
* Traslado OUT (Hotel del tour en Tokyo – Narita / Haneda Airport): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
* En caso de que haya algún error en la información de los vuelos, o deseen modificar la hora/fecha de traslado, conlleva un suplemento **(JPY 15.000 NET por reserva)** para el cambio. Aun así no se puede garantizar el cambio por cuestión de tiempo o de disponibilidad. **Además, en el caso de que los pasajeros lleguen en un vuelo diferente al informado y no se haya informado del nuevo vuelo, el traslado queda automáticamente cancelado.**
* Para noches adicionales (noche pre-tour en Osaka y/o post-tour en Tokyo) el traslado está incluido siempre que sea al mismo hotel del tour.
* En caso de traslados IN & OUT a hoteles diferentes del tour se cobrará un suplemento (JPY 15.000 NET por reserva).
* El traslado entre el hotel del tour y un hotel diferente no está incluido. Puede contratarse con un coste adicional bajo petición.
* Para los vuelos con llegada entre las 22:00 y las 06:30 a KIX, en el traslado de llegada se cobrará un
* suplemento de JPY 15.000 NET por reserva.
* Para los vuelos con llegada a KIX entre las 06:00 y las 06:29, no facturamos dicho suplemento siempre y cuando los clientes acepten esperar la llegada del asistente a partir de las 06:30. En caso contrario, rogamos soliciten la recogida a la hora de llegada del vuelo con el suplemento de JPY 15.000 NET por reserva.
* Para los vuelos entre las 01:00 y las 10:30 desde NRT, y entre las 01:00 y las 09:30 desde HND el traslado de salida se cobra un suplemento de JPY 15.000 NET por reserva.

1. **TREN:** Asientos reservados de tren bala de JR de Kyoto a Odawara son de clase turista. Asientos de primera clase no están disponibles en este programa.
2. **VISITAS:** A partir de 10 personas se opera el circuito en taxi, coche privado, mini-bus o autocar, con guía de habla española según el itinerario, incluyendo las entradas a los monumentos especificados con la marca (\*) en el itinerario. \*Menos de 10 personas operan en transporte público.
3. **GUÍA/ASISTENTE:** Guía/asistente local de habla española para los traslados y visitas, excepto los trayectos de tren bala desde Kyoto hacia Odawara (día 4) y los días libres. En algunos casos, la cena en Hakone podría no contar con la asistencia de la guía/asistente.
4. **EQUIPAJE:** 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kg) por persona incluida. Suplemento de JPY 4.000 a partir de la 2da maleta por persona / envío (pago directo en Japón). Los clientes pasarán una noche en Hakone sin sus maletas, por lo que se ruega preparar equipaje de mano (maleta de mano hasta 10kg) para esa noche. Las maletas se transportarán directamente de Kyoto a Tokyo.
5. **OTROS:**

* Los impuestos necesarios, peaje de autopistas y aparcamientos están incluidos. Las propinas a guías y chóferes son voluntarias.
* En caso de realizar una escala en Japón, rogamos que dejen al menos **3 horas** de diferencia entre el vuelo internacional y el vuelo doméstico si es en el mismo aeropuerto para reducir la posibilidad de la pérdida del siguiente vuelo. En el caso de ser aeropuertos diferentes, rogamos que dejen al menos **5 horas** de diferencia entre los vuelos. ***En todos los casos es necesario que los pasajeros realicen los trámites de inmigración, recojan sus maletas, trámites de aduanas y hagan check-in de nuevo para el vuelo doméstico (revise con su agencia y/o la aerolínea).***
* En caso de que la actitud de un pasajero ponga en peligro la operativa del tour y/o cause molestias al resto del grupo, éste se verá obligado a abandonar el tour sin ningún tipo de descuento o devolución por los servicios que no pueda disfrutar.
* NO INCLUYE: gastos personales, trámites para obtener pasaporte o visado.

**SERVICIOS ADICIONALES**

Fecha límite para las reservas: **21 días antes de la llegada a Japón en horario japonés.**

\*\*\*Las reservas se cierran 21 días antes de la llegada y pasada esa fecha cualquier cambio o servicio añadido conlleva un suplemento por gestión de urgencia de 15.000 JPY. La solicitud de cambios o nuevos servicios no se pueden garantizar después de la fecha límite de reserva.

| **SUPLEMENTO DE UP-GRADE EN HAKONE** | | |
| --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** |
| **Superior desde** | **JPY 38.000** | **JPY 31.000** |

* \*Debido a la limitación de habitaciones, solo está disponible desde cat. superior bajo petición.
* \*En alojamientos como Kowakien Tenyu y Mori no Kaze son hab. con cama twin.
* \*En ryokan Ryuguden es hab. con futón.
* \*Los precios son por persona por noche.
* \*No hay descuento de triple. Hay posibilidad de que la tercera persona duerma en futón independientemente de que la habitación sea con camas.
* \*Disponibilidad no garantizada.

| **1.NOCHE EXTRA EN OSAKA (PRE-TOUR)** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** | **DTO. TRIPLE** |
| **ESTÁNDAR** | JPY 22.000 | JPY 16.000 | JPY -1.000 |
| **SUPERIOR** | JPY 28.000 | JPY 21.000 | JPY -1.000 |
| **LUJO** | JPY 45.000 | JPY 34.000 | NO DISPONIBLE |

* \*Los precios son por persona por noche.
* \*Régimen: Alojamiento y desayuno.
* \*Disponibilidad no garantizada.
* \*En caso de que soliciten noches extras para las fechas de Golden Week o fin de año, son bajo petición. Es posible que conlleven suplemento.
* \*En caso de que deseen noches extras fuera del circuito, por favor consultar.

| **2.NOCHE EXTRA EN TOKYO (POST-TOUR)** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** | **DTO. TRIPLE** |
| **ESTÁNDAR** | JPY 28.000 | JPY 22.000 | JPY -1.000 |
| **SUPERIOR** | JPY 30.000 | JPY 24.000 | JPY -1.000 |
| **LUJO** | JPY 45.000 | JPY 34.000 | NO DISPONIBLE |

* Los precios son por persona por noche.
* Régimen: Alojamiento y desayuno.
* Disponibilidad no garantizada.
* \*\*En caso de que soliciten noches extras para las fechas de Golden Week o fin de año, son bajo petición. Es posible que conlleven suplemento.
* En caso de que deseen noches extras fuera del circuito, por favor consultar.

| **3.DESCUENTO NOCHE MENOS EN TOKYO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** | **DTO. TRIPLE** |
| **ESTÁNDAR** | JPY 9.000 | JPY 8.000 | JPY -1.000 |
| **SUPERIOR** | JPY 13.000 | JPY 9.000 | JPY -1.000 |
| **LUJO** | JPY 15.000 | JPY 11.000 | NO DISPONIBLE |

* \*Los precios son por persona.
* \*El precio incluye gastos de alojamiento
* \*Tan solo se aplica para la última noche en Tokyo.
* \*Incluido el Traslado de salida desde el mismo hotel del circuito.

**FECHAS DE INTERÉS**

**TOURS EN LOS QUE SE REALIZAN EXCURSIONES ESPECIALES POR CORTESÍA:**

* Tours para ver flores de cerezo 2025: la primera semana de abril.
* Tours para ver las hojas coloridas de otoño: mes de noviembre
* Tours para ver flores de cerezo 2026: la última semana de marzo

\*Todos estos tours podrian cambiar en función del florecimiento de los cerezos, el cambio de color de las hojas de los árboles y del clima.

**TOURS QUE COINCIDEN CON FECHAS CON PREVISIÓN DE CONGESTIÓN DE TRÁFICO:**

* Semana de Oro japonesa: 26 de abril a 06 de mayo
* Festividad del Obon: 08 a 18 de agosto

**RESERVA:**

Fecha límite para las reservas: 21 días antes de la llegada a Japón en horario japonés.

***\*\*\* Las reservas se cierran 21 días antes de la llegada y pasada esa fecha cualquier cambio o servicio añadido conlleva un suplemento por gestión de urgencia de 15.000 JPY.***

La solicitud de cambios o nuevos servicios no se pueden garantizar después de la fecha límite de reserva.

**POLÍTICA DE CANCELACIONES:** (SIEMPRE SEGÚN HORARIO JAPONÉS)

Cancelación hasta 21 días antes de la salida del tour: No hay gasto de cancelación

Cancelación entre 20 y 14 días antes de la salida del tour: 20% del precio del tour

Cancelación entre 13 y 8 días antes de la salida del tour: 40% del precio del tour

Cancelación entre 7 y 4 días antes de la salida del tour: 60% del precio del tour

Cancelación desde 3 días antes de la salida del tour: 100% del precio del tour

\*El tour se vende como paquete, por lo que no habrá devolución ni descuento por los servicios que los clientes decidan no disfrutar o en los que no puedan participar por cuestiones personales, médicas, horarios de vuelos, otros eventos, etc.

\* En caso de cancelar fuera de plazo por motivos de salud justificados o de fallecimiento, se les descontará el 50% del importe abonado si realizan nuevamente la reserva hasta marzo de 2026.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** con NIT 830.125.581-6 y Registro Nacional de Turismo 9281 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de intermediario entre los pasajeros y las entidades o personas que prestan los servicios indicados en folletos, itinerarios, páginas web o cualquier otro medio, respecto de hoteles, restaurantes y compañías de transporte, entre otros, no se hace responsable por carencia(s) en la prestación y calidad de los servicios prestados por los proveedores, así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.mercadodelturismo.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados,, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, con miras a garantizar una adecuada prestación del servicio, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión del pasajero o de terceros, que no sean atribuibles a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**. ya sea antes o durante el transcurso del viaje que dieren lugar a devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, en igual sentido los porcentajes correspondientes a las penalidades o deducciones que pudiesen llegar a causarse según el caso.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar. El valor y la forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de dichos eventos, los cuales se informaran al momento de la compra.

Todos los precios, tarifas, impuestos presentados, en recibo, comprobante, cotización o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales serán con cargo al viajero al momento de la emisión de los correspondientes documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

En caso de requerirse VISA, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.**

**Datos de Reserva**

Es responsabilidad del Cliente verificar que la información relacionada en la confirmación es correcta y por ende autoriza a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO** S.A., a realizar las respectivas emisiones y reconfirmaciones con estos datos. (Nombres, Documentos de identidad, servicios confirmados etc.). Cualquier diferencia o error en la información suministrada previamente, y que causare cobro por modificaciones o cambios será asumido en su totalidad por el cliente.

Es obligación del Cliente verificar la documentación requerida y la vigencia de los mismos para su viaje como: visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas, etc.

**Pagos**

**Depósitos**

Para garantizar cualquiera de los servicios confirmados por parte de **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO**, será indispensable como mínimo un porcentaje % del valor total del plan. Al realizar el depósito o pago para garantizar cualquier reserva, el cliente o Agencia declara que conoce las condiciones de los servicios contratados y acepta los Hoteles, Transporte, Receptivos, etc. registrados en esta confirmación y que nada debe ser entendido como incluido si no está descrito claramente en la CONFIRMACIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS.

**Pago Total**

Todos los planes deben estar cancelados como mínimo 20 días antes del inicio del viaje.

**Pago en Línea**

Nuestro sitio web cuenta con pasarela de pagos, y recibe como forma de pago tarjetas débito a través del sistema MERCADO PAGO el cual tiene habilitado pagos PSE y tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en los plazos establecidos y enviar la evidencia de la transacción al asesor correspondiente.

**Documentos de Viaje**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** enviara los documentos de Viaje una vez recibido el pago total (100%) del valor de los servicios contratados (Tiquetes, Hotel, Receptivos etc.)

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que se valide el pago realizado con la tarjeta de crédito, débito o la forma de pago acordada, y esta haya sido verificada por el área de Tesorería.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá solicitar información adicional al cliente con el fin de verificar cualquier pago.

**Políticas por cambio o cancelaciones de los servicios**

**Cancelación o cambio de reserva sin justificación**

Cuando la reserva no se vaya a utilizar, el pasajero deberá cancelar la con antelación no inferior a quince (15) días. Cualquier cambio pretendido en su reserva, deberá solicitarlo de manera escrita con la misma antelación, siempre que no se trate de tarifas que tengan restricciones y deberes especiales de confirmación, asumiendo eventuales sobre costos según las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo.

**Penalidades**

A. Cancelaciones recibidas entre 20 y 15 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 20% sobre el valor total del programa por gastos administrativos.

B. Cancelaciones recibidas entre 14 y 11 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 50% sobre el valor total del programa o se retendrá el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido de la agencia o cliente.

C. Cancelaciones recibidas 10 días antes del viaje y la no presentación de los pasajeros (NO SHOW) al inicio de los servicios, tendrá un cargo del 100% sobre el valor total del programa.

**No presentación (No Show)**

Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A., cobrará los siguientes valores:

A. Tiquetes aéreos: NO SON REEMBOLSABLES NI ENDOSABLE se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo a la ruta y fechas de viaje.

B. Hoteles: Se Cobrará 100% del valor total de las noches no usadas.

C. Servicios adicionales: Receptivos Se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo fechas de viaje.

Estas penalidades aplican incluso si la reserva se efectúa entre los rangos de fechas establecidas y podrán variar de acuerdo a la Temporada o eventos especiales como ferias y fiestas etc.

**Cancelación o cambio de reserva por fuerza mayor justificada**

Cuando el cliente o usuarios cancele su viaje por razón justificada enfermedad o muerte de alguno de los viajeros, deberá hacerlo con una antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al vuelo, la solicitud sólo se tendrá en cuenta si se reciben los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos los soportes se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime al o a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores.

Es de aclarar que los anteriores están sujetos a la aceptación por parte del prestador de servicio y la respectiva exoneración.

**Los soportes válidos son los siguientes:**

**1. En caso de enfermedad:**

a) Incapacidad médica expedida por la EPS.

b) Copia del carnet de la EPS.

c) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

d) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viaja.

**2. En caso de fallecimiento:**

a) Certificado de defunción.

b) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

c) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viajan indicando el grado de consanguinidad de la persona fallecida.

**Retracto y desistimiento**

De acuerdo a lo establecido por Aeronáutica Civil se incorporó el derecho de retracto para los tiquetes aéreos y realizó algunas precisiones sobre la figura de desistimiento en la última reforma realizada a la parte tercera del Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC).

En lo referente al derecho de retracto este aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499 de 2014) Por lo tanto, las compras de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura.

En cuanto a los tiquetes comprados a través de una agencia de viajes y ligados a una porción terrestre (paquete turístico) estos tiquetes aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional:

**Extensión y prórroga de los servicios turísticos**

Cuando el usuario desee extender o prorrogar los servicios pactados deberá comunicarlo al prestador con anticipación razonable, sujeta a la disponibilidad y cupo. Los costos causados por las modificaciones y cambios serán asumidos en su totalidad por el cliente o usuario sin responsabilidad por parte de AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO.

**Compromiso**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**., está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes.

Está comprometida con el cumplimiento de las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística, según la resolución 2804 de 2014.

**Vuelos**

Es responsabilidad del Pasajero, estar en el aeropuerto para chequeo de equipaje e ingreso a sala de espera, con un mínimo de tiempo de: dos (2) horas para vuelos Nacionales y tres (3) horas para vuelos Internacionales.

**Visados**

Recuerde que debe informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado GMT te invita a que verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aun cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, lo invitamos a que consulte el link <https://www.anatocapitulocentral.net/manual-documentacion> para que así realice el trámite necesario para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los país/es de destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para más información visite: [https://www.iatatravelcentre.com](https://www.iatatravelcentre.com/), Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración no sea inferior a los seis meses al arribo al territorio extranjero.

**Medidas Covid-19**

Es importante conocer la reglamentación del covid 19 para ingreso a Cada país, Global mantiene información en su página web o lo invitamos a consultar : <https://apply.joinsherpa.com/travel-estrictions>, estas medidas cambian constantemente de acuerdo a cada País, Gobierno y situación dada por los Gobiernos. GMT no puede responder por cambios hechos por entidades gubernamentales hechos en cualquier momento.