**JAP007 - MIKATOUR NINJA 2025**

**13 DÍAS / 12 NOCHES - MIN 2 PAX**

**CON GUIA DE HABLA ESPAÑOLA**

**TARIFAS VIGENTES DEL 20 DE ABRIL HASTA 09 DE NOVIEMBRE 2025**

**TARIFA DESDE USD 5.460 EN ACOMODACIÓN TRIPLE**

**VISITANDO: TOKYO-KAWAGUCHIKO-MATSUMOTO-KAMIKOCHI-OKUHIDA ONSEN-TAKAYAMA - SHIRAKAWAGO-KANAZAWA-KYOTO-IGA-ISE-TOKYO**

**TARIFA EN USD POR PERSONA**

| **TEMPORADA** | **SUPERIOR** | | | **NIÑO (6-11 AÑOS)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SENCILLA** | **DOBLE** | **TRIPLE** |
| **A** | **7.180** | **5.560** | **5.460** | **5.470** |
| **B** | **7.750** | **5.800** | **5.700** | **5.710** |
| **C** | **8.150** | **6.040** | **5.950** | **5.950** |

**FECHAS DE SALIDAS POR TEMPORADA 2025 - INICIA EN TOKYO**

\*\*\*PARA LA SALIDA DEL 22 DE JUNIO, no se opera el teleférico de Hotaka por lo que sustituimos la visita por la cueva de piedra caliza (se encuentra a una altura de 900 metros)

**TEMPORADA A:**

* 08 junio
* 22 junio
* 06 julio
* 13 julio

**TEMPORADA B:**

* 11 mayo
* 25 mayo
* 20 julio
* 27 julio
* 17 agosto
* 24 agosto
* 31 agosto
* 14 septiembre
* 28 septiembre

**TEMPORADA C:**

* 20 abril
* 03 agosto
* 12 octubre
* 26 octubre
* 09 noviembre

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* Alojamiento
* Asistente de habla hispana en el traslado de llegada y de salida
* El tour incluye 6 almuerzos y 2 cenas

**NO INCLUYE:**

* Tiquete aéreo (consulte nuestras tarifas especiales)
* Consultar suplemento para niños de 0-5 años.\* Un niño menor de 6 años acompañado por un adulto puede participar en el tour por JPY 10.000 por persona este precio no incluye cuna, a condición de que no necesite ninguno de los siguientes servicios: cama, comidas, asientos en tren y autobús. Si necesita alguno de los servicios, se aplica la tarifa de los niños aunque sea menor de 6 años.
* Cualquier otro servicio no especificado como incluido.

**ITINERARIO PREVISTO:**

**DÍA 1: NARITA / HANEDA (LLEGADA) – TOKYO**

Llegada al Aeropuerto Internacional de Narita/Haneda en su vuelo. Después del trámite de inmigración y aduana, recepción por asistente de habla española. Traslado al hotel en servicio regular con asistente. Llegada al hotel y resto del día libre para sus actividades personales.

**El check-in en el hotel de Tokyo es a partir de las 15h00.** Alojamiento en el hotel en Tokyo por 2 noches.

**DÍA 2: TOKYO**

Desayuno en el hotel.

**08h30:** Reunión en el lobby y comienza la visita de la ciudad, con guía de habla española, para visitar Torre de Tokyo(\*), Santuario de Meiji, veremos desde el autocar la Plaza del Palacio Imperial y el Templo Asakusa Kannon con su arcada comercial de Nakamise. Almuerzo en un restaurante

**16h30:** Llegada al hotel. Alojamiento en el hotel de Tokyo.

**DÍA 3: TOKYO - MT. FUJI (5ª ESTACIÓN) - MATSUMOTO**

Desayuno en el hotel.

**08h30:** Reunión en el lobby con el guía de habla española y salida hacia el Mt. Fuji por carretera. Subida por la carretera Fuji Subaru Line hacia a la quinta estación situada a 2.305 metros sobre el nivel del mar donde se puede disfrutar del paisaje. Después de un paseo por la quinta estación continuaremos la visita con una bodega de sake para realizar una cata especial de la zona del Monte Fuji. Almuerzo en un restaurante.

**15h00:** Salida del Mt. Fuji hacia Matsumoto.

**17h00:** Llegada a Matsumoto. Alojamiento en el Hotel en Matsumoto por 1 noche.

**\*\*Es muy difícil ver la cima del Monte Fuji en cualquier época del año y sobre todo en verano porque suele estar nebuloso\*\*** Alojamiento en el hotel de Matsumoto por 1 noche.

**DÍA 4: MATSUMOTO - KAMIKOCHI (ALPES JAPONESES) - OKUHIDA**

Desayuno en el hotel.

**09h00:** Reunión en el lobby y comienza la visita para conocer el Castillo de Matsumoto(\*), que es considerado un Tesoro Nacional de Japón.

**11h00:** Salida hacia Kamikochi zona de los Alpes Japoneses dentro del Parque Nacional Chubu Sangaku, realizaremos un pequeño paseo de aproximadamente 30 minutos donde podrán disfrutar de uno de los paisajes más bonitos de Japón y cruzar el famoso puente “Kappabashi”. Almuerzo NO incluido.

**16h30:** Llegada a Okuhida famoso por sus “onsen” (aguas termales), especialmente al aire libre rodeado del entorno de los Alpes Japoneses. Tiempo libre para disfrutar del onsen al aire libre o interior. Cena japonesa en el hotel. Alojamiento en el hotel de Okuhida por 1 noche.

**DÍA 5: OKUHIDA - TAKAYAMA - SHIRAKAWAGO - KANAZAWA**

Desayuno en el hotel.

**08h00:** Reunión en el lobby, tomaremos un teleférico(\*) para tener una bonita vista de los Alpes Japoneses.

**10h00:** Salida de Okuhida hacia Takayama para conocer la calle comercial de Kami Sannomachi.

Almuerzo en un restaurante.

**14h30:** Salida hacia Shirakawago para conocer el pueblo declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, entrando en una de las casas tradicionales de “Gassho Zukuri”(\*).

**16h30:** Salida de Shirakawago hacia Kanazawa.

**18h00:** Llegada a Kanazawa y traslado a su hotel. Alojamiento en el hotel de Kanazawa por 2 noches.

**DÍA 6: KANAZAWA**

Desayuno en el hotel.

**09h00:** Reunión en el lobby y comienza la visita de Kanazawa para conocer el Barrio Nagamachi donde visitaremos la antigua residencia de la familia samurái Nomura(\*), el Jardín Kenroku-en(\*) considerado uno de los tres jardines más bellos de Japón y visitaremos el Mercado Oumicho. **Almuerzo NO incluido**

**16h00:** Por la tarde continuaremos la visita con el Barrio de Higashi Chayagai. Después de la visita, regreso al hotel. Alojamiento en el hotel de Kanazawa.

**DÍA 7: KANAZAWA - TEMPLO EIHEJI - KYOTO**

***\*\*\* Sus maletas se trasladarán al hotel de Kyoto separadamente en el servicio de delivery “Takuhai-bin” y llegarán a Kyoto al día siguiente. Por favor preparen el equipaje de mano para 1 noche en Kyoto. \*\*\****

Desayuno en el hotel.

**09h00:** Reunión en el lobby con el guía y traslado en autocar a Eiheiji.

**10h15:** Llegada a Eiheiji y comienzo de la visita para conocer el Templo Eiheiji(\*), famoso por ser uno de los templos principales para la enseñanza del budismo zen.

**12h30:** Almuerzo en un restaurante

Tras la visita, salida hacia la estación de Fukui.

Salida de Fukui hacia Kyoto en tren bala ”Tsurugi” hasta Tsuruga y luego tren expreso de JR “Thunderbird” hasta Kyoto.

**Aprox 17h00:** Llegada a Kyoto y traslado al hotel. Alojamiento en hotel de Kyoto por 3 noches.

**DÍA 8: KANAZAWA**

Desayuno en el hotel.

**08h00:** Reunión en el lobby y comienza la visita de la antigua capital para conocer el Templo Kiyomizu(\*). Almuerzo en un restaurante. Continuaremos la visita para conocer el Templo Kinkakuji (Pabellón Dorado)(\*) y el Templo Sanjusangendo(\*) que alberga 1001 estatuas de la diosa Kanon.

**15h00:** Después de la visita, traslado al hotel. Alojamiento en hotel de Kyoto.

**DÍA 9: KYOTO**

Desayuno en el hotel. Día libre para sus actividades personales.

* **\*\*\*\* EXCURSIÓN OPCIONAL A HIROSHIMA Y MIYAJIMA \*\*\*\***

**Aprox 08h30:** Reunión en el lobby y comienza la excursión a Hiroshima y Miyajima con guía de habla española. Traslado a la estación de Kyoto con guía.

**Aprox 10h05:** Salida de Kyoto hacia Hiroshima en tren bala (shinkansen) de JR “Nozomi”, clase turista. Llegada a Hiroshima y comienza la visita con guía de habla española para conocer el Parque Conmemorativo de la Paz y su museo(\*) y la Cúpula de la Bomba Atómica en Hiroshima y el Santuario Shintoísta de Itsukushima(\*) en Miyajima. Almuerzo en un restaurante. Después de la visita, regreso a la estación de Hiroshima.

**18h35:** Salida de Hiroshima hacia Kyoto en tren bala (shinkansen) de JR “Nozomi”, clase turista.

**Aprox 20h10:** Llegada a Kyoto y regreso al hotel.

***\*Nota: El medio de transporte para esta excursión depende del número de participantes. Utilizaremos autocar/mini-bus privado, tren, autobús local o taxi.*** Alojamiento en el hotel de Kyoto.

**DÍA 10: KYOTO - IGA**

***\*\*\* Sus maletas se trasladarán al hotel de Tokyo. Por favor preparen el equipaje de mano para 1 noche sin maletas en Iga. \*\*\****

Desayuno en el hotel

**08h30:** Reunión en el lobby y salida del hotel Visita del Templo Byodoin Hoodo (\*) (patrimonio de humanidad de UNESCO), disfrutaremos una ceremonia de té (\*). Tras la visita, traslado a Iga

**12h00:** Almuerzo en un restaurante. Visita de Iga para conocer el Museo de Ninja Iga Ryu (actuación de Ninja incluida).

**17h00:** Traslado a Hinotani Onsen Misugi Resort Llegada al hotel

**18h30:** Cena en el hotel. Alojamiento en el hotel de Iga por 1 noche.

**DÍA 11: IGA - ISE - TOKYO**

Desayuno en el hotel.

**08h:30:** Reunión en el lobby con el guía y traslado hacia Ise para conocer: El Santuario de Ise, el santuario Sintoísta más importante de Japón. Podremos ver la espectacular ceremonia Sintoísta de Kagura, esta plegaria especial combina los dos elementos de la música interpretada por músicos de la corte y las danzas ejecutadas por las sirvientas del templo “Miko”. **Almuerzo NO incluido.** A su vez daremos un paseo por las calles comerciales ”Okage-yokocho” que se encuentran alrededor del Santuario.

**Aprox 14h00:** Después de la visita, salida hacia Nagoya en tren expreso y luego en tren bala hacia Tokyo.

**Aprox 18h30:** Llegada a Tokyo y traslado al hotel. Alojamiento en el hotel de Tokyo por 2 noches

**DÍA 12: KYOTO**

Desayuno en el hotel.

Día libre para sus actividades personales.

* ***\*\*\*\* EXCURSIÓN OPCIONAL A NIKKO \*\*\*\****

**08h:00:** Reunión en el lobby y comienza la excursión a Nikko con guía de habla española.

En Nikko, visitaremos el Santuario Shintoísta de Toshogu(\*) y la Cascada Kegon subiendo por la carretera zig-zag “I-Ro-Ha”. Almuerzo en un restaurante.

**Aprox 19h:30:** Después de la visita, regreso a su hotel en Tokyo. Llegada al hotel.

***\*Nota: El medio de transporte para esta excursión depende del número de participantes. Utilizaremos autocar/mini- bus privado, tren, autobús local, taxi. En temporada alta las visitas pueden ser sustituidas según la condición del tráfico. En la temporada alta de la semana de Oro utilizaremos tren + taxi o autobús privado. No es posible conseguir billetes de tren a Nikko para estas fechas sin tiempo de antelación suficiente.***

Alojamiento en el hotel de Tokyo.

**DÍA 13: TOKYO - NARITA/HANEDA (SALIDA)**

Desayuno en el hotel. Reunión en el lobby y traslado a Narita/Haneda en servicio regular con asistente de habla española. Salida de Tokyo en su vuelo.

**La habitación del hotel de Tokyo está disponible hasta las 11h00.**

**\*\*\*\* SA YO NA RA / HASTA LA VISTA \*\*\*\***

**CONDICIÓN DEL TOUR**

* Categoría única superior.
* Pueden disfrutar del “ONSEN” (aguas termales) en Okuhida Onsen e Iga
* Máximo de 4 habitaciones o 8 pasajeros por grupo de pasajeros viajando juntos y siempre deben viajar sin tour leader.

**NOTAS IMPORTANTES**

* Tarifas sujetas a cambio y disponibilidad sin previo aviso.
* \*\*\*Grupo máximo de 32 personas\*\*\*
* \*El tour se vende como paquete, por lo que no es posible alojarse en hoteles diferentes ni cambiar a otra categoría de habitaciones a los asignados para cada salida\*
* La cama de matrimonio no está disponible en los hoteles de este tour.
* La habitación de uso individual puede ser en habitación sencilla que es más pequeña que la twin.
* La habitación triple será twin con una cama extra. La tercera cama puede ser más pequeña que las dos principales o puede ser sofá cama. La habitación triple no se garantiza hasta recibir confirmación por parte de los hoteles.
* AGUAS TERMALES “ONSEN”

Algunos alojamientos pueden restringir el acceso al “onsen” a personas con tatuajes por motivos culturales. Por favor consultar ya que cada alojamiento puede tener condiciones distintas.

* Horario de check-in a partir de las 15h00 y no antes.
* Suplemento de early check-in tiene el mismo precio de una noche extra pre-tour. Disponibilidad no garantizada.
* Suplemento de late check-out tiene el mismo precio que una noche extra. Disponibilidad no garantizada.
* Tener presente que los valores resaltados en el presente programa se encuentran en moneda Yen Japonés, consultar con la TRM del día.

1. **PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA:** Muchos lugares de Japón, hoteles y transportes no están adaptados para silla de ruedas por lo que es imprescindible consultarlo y notificarlo antes de realizar la reserva. \*\*En caso de que un cliente aparezca con silla de ruedas sin previo aviso no podemos garantizar la participación en el tour\*\*
2. **ALOJAMIENTO:** Habitación Twin (dos camas) en los siguientes hoteles o de categoría similar. ***Los hoteles son provisionales en este momento y podría haber variaciones en los hoteles asignados.***

**HOTELES PREVISTOS O SIMILARES**

| **CIUDAD** | **SUPERIOR** |
| --- | --- |
| TOKYO | Grand Nikko Tokyo Daiba (30-33m2) o similar |
| MATSUMOTO | Hotel Kagetsu (22-24m2) o similar |
| OKUHIDA ONSEN | Hodakaso Yamano Hotel (Ryokan) <hab.japonesa>,  Hotel Hodaka <hab.japonesa u occidental con camas> o similar |
| KANAZAWA | ANA Crowne Plaza Kanazawa (29m2) |
| KYOTO | Double Tree by Hilton Kyoto Higashiyama (30m2) |
| IGA | Misugi Resort <hab.japonesa con futón u occidental con  camas en base a disponibilidad> o similar |
| TOKYO | Tokyo Dome Hotel (33m2) o similar |

1. **COMIDAS**

| **DESAYUNOS** | **ALMUERZOS** | **CENAS** |
| --- | --- | --- |
| Diario, 12 veces | 6 veces | 2 veces |

**\*NOTA\* NO SE INCLUYEN:** Bebidas en las comidas.

**ALERGIAS E INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS**

Los casos de intolerancias alimentarias (alergias, celiaquía, comida vegetariana, etc) deben comunicarse antes de la llegada a Japón lo más detallado posible y no pudiéndose garantizar ningún tipo de dieta o menú especial. Tomen nota que Japón no es un país adaptado para ello. En caso de que puedan tener reacciones graves o no acepten el riesgo de contaminación cruzada, no podemos ofrecer comida. Con lo cual, hacemos un reembolso/descuento de JPY 30,000.

**Para los vuelos con salida antes de las 11h30 desde Tokyo (NRT/HND) es posible que no haya tiempo para tomar el desayuno. No hay posibilidad de ofrecer box breakfast ni reembolso.**

1. **TRASLADOS IN/OUT:**

* Traslado IN (Narita / Haneda Airport – hotel del tour en Tokyo): En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
* Traslado OUT (Hotel del tour en Tokyo – Narita / Haneda Airport) : En servicio regular con asistente de habla española. En algunos casos no es directo.
* En caso de que haya algún error en la información de los vuelos, o deseen modificar la hora/fecha de traslado, conlleva un suplemento(JPY 15.000 NET por reserva) para el cambio. Aun así no se puede garantizar el cambio por cuestión de tiempo o de disponibilidad. Además, en el caso de que los pasajeros lleguen en un vuelo diferente al informado y no se haya informado del nuevo vuelo, el traslado queda automáticamente cancelado.
* Para noches adicionales (noche pre-tour y/o post-tour en Tokyo) el traslado está incluido siempre que sea al mismo hotel del tour.
* En caso de traslados IN e OUT a hoteles diferentes a los del tour se cobrará un suplemento (JPY 15.000 NET por reserva).
* Para los vuelos con llegada a Tokyo entre las 22:00 y las 06:30 desde NRT/HND el traslado de llegada se cobra un suplemento de JPY 15.000 NET por reserva.
* Suplemento de JPY 15.000 NET por reserva, para el traslado de salida con vuelos desde Tokyo entre las 01:00 y las 10:30 desde NRT, y entre las 01:00 y las 09:30 desde HND.

1. **TREN:** Asientos reservados en clase turista. Asientos de primera clase no está disponible en este programa.
2. **VISITAS:** A partir de 6 personas se opera el circuito en taxi, coche privado, mini-bus o autocar, con guía de habla española según el itinerario, incluyendo las entradas a los monumentos especificados con la marca (\*) en el itinerario. \*Menos de 5 personas se opera en transporte público.
3. **GUÍA/ASISTENTE:** Guía/asistente local de habla española durante todo el circuito.
4. **EQUIPAJE:** 1 maleta de tamaño normal (hasta 23 kg) por persona incluida. Suplemento de JPY 4.000 a partir de la 2da maleta por persona / envio (pago directo en Japón). Los clientes pasarán la una noche en Kyoto y otra noche en Iga sin sus maletas, por lo que se ruega preparar equipaje de mano (maleta de mano hasta 10kg) para esas noches. Las maletas se transportarán directamente de Kanazawa a Kyoto, de Kyoto a Tokyo.
5. **OTROS:**

* Los impuestos necesarios, peaje de autopistas, aparcamientos están incluidos. Las propinas a guías y chóferes son voluntarias.
* En caso de que la actitud de un pasajero ponga en peligro la operativa del tour y/o cause molestias al resto del grupo, éste se verá obligado a abandonar el tour sin ningún tipo de descuento o devolución por los servicios que no pueda disfrutar.
* NO INCLUYEN: gastos personales..

**SERVICIOS ADICIONALES**

Fecha límite para las reservas: **21 días antes de la llegada a Japón en horario japonés.**

\*\*\*Las reservas se cierran 21 días antes de la llegada y pasada esa fecha cualquier cambio o servicio añadido conlleva un suplemento por gestión de urgencia de 15.000 JPY. La solicitud de cambios o nuevos servicios no se pueden garantizar después de la fecha límite de reserva.

***Las excursiones opcionales se deben reservar con antelación antes del cierre del tour (21 días antes).***

| **1.EXCURSIÓN OPCIONAL A HIROSHIMA Y MIYAJIMA CON ALMUERZO DESDE KYOTO (DÍA 9)** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **JPY 60,000 por persona mínimo 2 PAX** | | |
| Descuento de niño (6-11 años): (-)11.000 por persona. | | |

**EL PRECIO INCLUYE:**

* Tren bala de Kyoto a Hiroshima, ida y vuelta en clase turista.
* Guía de habla española durante toda la excursión.
* Visita de Hiroshima y Miyajima según el itinerario.
* Cancelaciones a partir de 21 días antes de llegada a Japón, llevará la misma política de gastos de cancelación que el tour (ver “POLÍTICA DE CANCELACIÓN”)

| **2. EXCURSIÓN OPCIONAL A NIKKO CON ALMUERZO DESDE TOKYO (DÍA 12)** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **JPY 40,000 por persona mínimo 2 PAX** | | |
| Descuento de niño (6-11 años): (-)1.000 por persona. | | |

**EL PRECIO INCLUYE:**

* Guía de habla española durante toda la excursión.
* Visita de Nikko según el itinerario.
* Cancelaciones a partir de 21 días antes de llegada a Japón, llevará la misma política de gastos de cancelación del tour (ver “POLÍTICA DE CANCELACIÓN”).
* En la temporada alta de la semana de Oro y festividad de Obon (ya mencionadas) utilizaremos tren + taxi o autobús privado. Sin tiempo de antelación suficiente es imposible conseguir los billetes de tren a Nikko en dichas fechas, por lo que en estos casos solo se puede contratar la excursión con la antelación requerida. Además de la imposibilidad de contratar en destino.

| **3. NOCHE PRE-TOUR EN TOKYO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** | **DTO. TRIPLE** |
| **SUPERIOR** | **JPY 27.000** | **JPY 25.000** | **JPY -1.000** |

* \*Los precios son por persona por noche.
* \*Régimen: Alojamiento y desayuno
* \*En caso de que soliciten noches extras para las fechas de Golden Week o fin de año, son bajo petición. Es posible que conlleven suplemento.
* \*En caso de que deseen noches extras fuera del circuito, por favor consultar.

| **4. NOCHE POST-TOUR EN TOKYO** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRECIO** | **½ DOBLE** | **SUPL. SENCILLA** | **DTO. TRIPLE** |
| **SUPERIOR** | **JPY 25.000** | **JPY 21.000** | **JPY -1.000** |

* \*Los precios son por persona por noche.
* \*Régimen: Alojamiento y desayuno
* \*Disponibilidad no garantizada.
* \*En caso de que soliciten noches extras para las fechas de Golden Week o fin de año, son bajo petición. Es posible que conlleven suplemento.
* \*En caso de que deseen noches extras fuera del circuito, por favor consultar.

**FECHAS DE INTERÉS**

**TOURS QUE COINCIDEN CON FECHAS CON PREVISIÓN DE CONGESTIÓN DE TRÁFICO:**

* Semana de Oro japonesa: 26 de abril a 06 de mayo
* Festividad del Obon: 08 a 18 de agosto

**RESERVA:**

Fecha límite para las reservas: 21 días antes de la llegada a Japón en horario japonés.

***\*\*\* Las reservas se cierran 21 días antes de la llegada y pasada esa fecha cualquier cambio o servicio añadido conlleva un suplemento por gestión de urgencia de 15.000 JPY.***

La solicitud de cambios o nuevos servicios no se pueden garantizar después de la fecha límite de reserva.

**POLÍTICA DE CANCELACIONES:** (SIEMPRE SEGÚN HORARIO JAPONÉS)

Cancelación hasta 21 días antes de la salida del tour: No hay gasto de cancelación

Cancelación entre 20 y 14 días antes de la salida del tour: 20% del precio del tour

Cancelación entre 13 y 8 días antes de la salida del tour: 40% del precio del tour

Cancelación entre 7 y 4 días antes de la salida del tour: 60% del precio del tour

Cancelación desde 3 días antes de la salida del tour: 100% del precio del tour

\*El tour se vende como paquete, por lo que no habrá devolución ni descuento por los servicios que los clientes decidan no disfrutar o en los que no puedan participar por cuestiones personales, médicas, horarios de vuelos, otros eventos, etc.

\* En caso de cancelar fuera de plazo por motivos de salud justificados o de fallecimiento, se les descontará el 50% del importe abonado si realizan nuevamente la reserva hasta marzo de 2026.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** con NIT 830.125.581-6 y Registro Nacional de Turismo 9281 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios. En su calidad de intermediario entre los pasajeros y las entidades o personas que prestan los servicios indicados en folletos, itinerarios, páginas web o cualquier otro medio, respecto de hoteles, restaurantes y compañías de transporte, entre otros, no se hace responsable por carencia(s) en la prestación y calidad de los servicios prestados por los proveedores, así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Toda la información adicional relativa a vigencias, condiciones, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios, medidas de salud preventivas del destino y servicios de asistencia deben ser consultados con el asesor de viajes o en la página web www.mercadodelturismo.com al momento de realizar la reserva, así mismo serán informados al pasajero en los documentos de viaje, según las características que apliquen a cada uno.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje.

En caso de fuerza mayor o caso fortuito antes o durante el viaje (accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, factores climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, asuntos de índole legal en los que se vea inmiscuido el viajero, negación de permisos de ingreso o visados,, asuntos de salubridad, entre otros), o simplemente con el fin de garantizar el éxito del plan, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, con miras a garantizar una adecuada prestación del servicio, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios. Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión del pasajero o de terceros, que no sean atribuibles a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**. ya sea antes o durante el transcurso del viaje que dieren lugar a devolución, serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje, en igual sentido los porcentajes correspondientes a las penalidades o deducciones que pudiesen llegar a causarse según el caso.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar, se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante en caso que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar. El valor y la forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, congresos, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de dichos eventos, los cuales se informaran al momento de la compra.

Todos los precios, tarifas, impuestos presentados, en recibo, comprobante, cotización o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales serán con cargo al viajero al momento de la emisión de los correspondientes documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán informadas al pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje.

En caso de requerirse VISA, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.** prestará la asesoría del caso, siendo de la exclusiva autonomía de la autoridad consular, todo lo relativo al trámite, los documentos solicitados, el estudio, costos, duración del trámite y la aprobación o rechazo. En caso de negativa de visa, no habrá lugar a reembolso de las sumas pagadas por el solicitante. En todo caso será de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el trámite y cumplimiento de los requisitos informados.

Será prerrogativa del operador o del organizador del plan, el retiro del servicio de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra la normalidad o el éxito del servicio. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no será responsable si por asuntos legales o de otra índole en que se vea involucrado el usuario, éste deba retirarse del servicio, ni por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esos hechos. En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá orientar al pasajero en los eventos de extravío de su equipaje o documentos de viaje, sin embargo, en ninguna circunstancia, responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de dichos elementos. **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte.

Los impuestos, tasas, y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o ente extranjero, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el pasajero al momento de la expedición de los tiquetes u órdenes de servicio.

El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el Decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transporte y otros que ha adquirido en **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.**

**Datos de Reserva**

Es responsabilidad del Cliente verificar que la información relacionada en la confirmación es correcta y por ende autoriza a **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO** S.A., a realizar las respectivas emisiones y reconfirmaciones con estos datos. (Nombres, Documentos de identidad, servicios confirmados etc.). Cualquier diferencia o error en la información suministrada previamente, y que causare cobro por modificaciones o cambios será asumido en su totalidad por el cliente.

Es obligación del Cliente verificar la documentación requerida y la vigencia de los mismos para su viaje como: visas, permisos, pasaportes, documentos de identificación, vacunas exigidas, etc.

**Pagos**

**Depósitos**

Para garantizar cualquiera de los servicios confirmados por parte de **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO**, será indispensable como mínimo un porcentaje % del valor total del plan. Al realizar el depósito o pago para garantizar cualquier reserva, el cliente o Agencia declara que conoce las condiciones de los servicios contratados y acepta los Hoteles, Transporte, Receptivos, etc. registrados en esta confirmación y que nada debe ser entendido como incluido si no está descrito claramente en la CONFIRMACIÓN DE SERVICIOS CONTRATADOS.

**Pago Total**

Todos los planes deben estar cancelados como mínimo 20 días antes del inicio del viaje.

**Pago en Línea**

Nuestro sitio web cuenta con pasarela de pagos, y recibe como forma de pago tarjetas débito a través del sistema MERCADO PAGO el cual tiene habilitado pagos PSE y tarjetas de crédito de las siguientes franquicias: VISA, MASTER CARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS.

Para garantizar su reserva y tarifa, debe realizar el pago en los plazos establecidos y enviar la evidencia de la transacción al asesor correspondiente.

**Documentos de Viaje**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** enviara los documentos de Viaje una vez recibido el pago total (100%) del valor de los servicios contratados (Tiquetes, Hotel, Receptivos etc.)

La compra de cualquier producto sólo será efectiva en el momento en que se valide el pago realizado con la tarjeta de crédito, débito o la forma de pago acordada, y esta haya sido verificada por el área de Tesorería.

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** podrá solicitar información adicional al cliente con el fin de verificar cualquier pago.

**Políticas por cambio o cancelaciones de los servicios**

**Cancelación o cambio de reserva sin justificación**

Cuando la reserva no se vaya a utilizar, el pasajero deberá cancelar la con antelación no inferior a quince (15) días. Cualquier cambio pretendido en su reserva, deberá solicitarlo de manera escrita con la misma antelación, siempre que no se trate de tarifas que tengan restricciones y deberes especiales de confirmación, asumiendo eventuales sobre costos según las condiciones de la tarifa y las disponibilidades del cupo.

**Penalidades**

A. Cancelaciones recibidas entre 20 y 15 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 20% sobre el valor total del programa por gastos administrativos.

B. Cancelaciones recibidas entre 14 y 11 días antes del inicio del viaje tendrán un cargo del 50% sobre el valor total del programa o se retendrá el depósito o anticipo que previamente hubiere recibido de la agencia o cliente.

C. Cancelaciones recibidas 10 días antes del viaje y la no presentación de los pasajeros (NO SHOW) al inicio de los servicios, tendrá un cargo del 100% sobre el valor total del programa.

**No presentación (No Show)**

Cuando el usuario de los servicios turísticos incumpla por no presentarse o no utilizar los servicios pactados, GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A., cobrará los siguientes valores:

A. Tiquetes aéreos: NO SON REEMBOLSABLES NI ENDOSABLE se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo a la ruta y fechas de viaje.

B. Hoteles: Se Cobrará 100% del valor total de las noches no usadas.

C. Servicios adicionales: Receptivos Se cobrará el 100% del valor correspondiente al valor comercial de acuerdo fechas de viaje.

Estas penalidades aplican incluso si la reserva se efectúa entre los rangos de fechas establecidas y podrán variar de acuerdo a la Temporada o eventos especiales como ferias y fiestas etc.

**Cancelación o cambio de reserva por fuerza mayor justificada**

Cuando el cliente o usuarios cancele su viaje por razón justificada enfermedad o muerte de alguno de los viajeros, deberá hacerlo con una antelación no inferior a veinticuatro (24) horas al vuelo, la solicitud sólo se tendrá en cuenta si se reciben los soportes que justifiquen la cancelación: (a) Incapacidad médica de la EPS, (b) certificado de defunción etc. Una vez recibidos los soportes se procede a tramitar ante los prestadores de servicio (Aerolíneas, Hoteles, operadores etc.) la exoneración o liquidación de penalidad o diferencias ocasionadas por cambios de fechas, dicho trámite no exime al o a los viajeros del pago de la penalidad, la cual sólo será devuelta en el evento en que los proveedores resuelvan exonerar del cargo por cancelación, **GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A.,** tendrá un plazo no mayor a treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que se radicó la solicitud ante los proveedores.

Es de aclarar que los anteriores están sujetos a la aceptación por parte del prestador de servicio y la respectiva exoneración.

**Los soportes válidos son los siguientes:**

**1. En caso de enfermedad:**

a) Incapacidad médica expedida por la EPS.

b) Copia del carnet de la EPS.

c) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

d) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viaja.

**2. En caso de fallecimiento:**

a) Certificado de defunción.

b) Copia de los documentos de identidad de las personas que no viajan.

c) Carta firmada de los pasajeros informando el motivo por el cual no viajan indicando el grado de consanguinidad de la persona fallecida.

**Retracto y desistimiento**

De acuerdo a lo establecido por Aeronáutica Civil se incorporó el derecho de retracto para los tiquetes aéreos y realizó algunas precisiones sobre la figura de desistimiento en la última reforma realizada a la parte tercera del Reglamento Aeronáutico Colombiano (RAC).

En lo referente al derecho de retracto este aplicará solamente a las compras hechas a través de canales no tradicionales o a distancia. (Decreto 1499 de 2014) Por lo tanto, las compras de tiquetes realizadas a través de las agencias de viajes no están cobijadas bajo esta figura.

En cuanto a los tiquetes comprados a través de una agencia de viajes y ligados a una porción terrestre (paquete turístico) estos tiquetes aplican condiciones especiales por su carácter de tarifa promocional:

**Extensión y prórroga de los servicios turísticos**

Cuando el usuario desee extender o prorrogar los servicios pactados deberá comunicarlo al prestador con anticipación razonable, sujeta a la disponibilidad y cupo. Los costos causados por las modificaciones y cambios serán asumidos en su totalidad por el cliente o usuario sin responsabilidad por parte de AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO.

**Compromiso**

**GLOBAL MERCADO DEL TURISMO S.A**., está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la pornografía, el turismo sexual, y demás formas de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes.

Está comprometida con el cumplimiento de las normas técnicas de calidad expedidas por las Unidades Sectoriales de Normalización sobre Sostenibilidad Turística, según la resolución 2804 de 2014.

**Vuelos**

Es responsabilidad del Pasajero, estar en el aeropuerto para chequeo de equipaje e ingreso a sala de espera, con un mínimo de tiempo de: dos (2) horas para vuelos Nacionales y tres (3) horas para vuelos Internacionales.

**Visados**

Recuerde que debe informarse responsablemente sobre la documentación legal y/o migratoria y/o requisitos sanitarios que podría necesitar Usted o las personas que viajan junto a Usted para poder realizar su viaje conforme a lo planeado GMT te invita a que verifique con tiempo las condiciones de ingreso al país de destino y/o tránsito, condiciones especiales de visas y/o pasaportes, licencias de conducir, vacunas, permiso para menores u otras exigencias de documentos, tanto para los países de destino, como los países en tránsito, aun cuando no sea necesario salir del aeropuerto. Si la requiere y no dispone de ella, lo invitamos a que consulte el link <https://www.anatocapitulocentral.net/manual-documentacion> para que así realice el trámite necesario para obtenerla con anticipación. Los requisitos podrían variar según el país de destino y/o tránsito y según su país de nacionalidad y/o residencia y/o de la documentación con la que Usted viaje. Recuerde que es su responsabilidad cumplir con todos los requisitos y/o documentación de entrada y/o tránsito que exijan las autoridades migratorias, aduaneras y/o sanitarias de el/los país/es de destino/s y/o tránsito. Le aconsejamos que antes de reservar, consulte todos los requisitos necesarios con la Embajada o Consulado correspondiente. Para más información visite: [https://www.iatatravelcentre.com](https://www.iatatravelcentre.com/), Verifique con antelación la fecha de vencimiento de la documentación y tenga en cuenta que, en algunos países, se exige que la fecha de expiración no sea inferior a los seis meses al arribo al territorio extranjero.

**Medidas Covid-19**

Es importante conocer la reglamentación del covid 19 para ingreso a Cada país, Global mantiene información en su página web o lo invitamos a consultar : <https://apply.joinsherpa.com/travel-estrictions>, estas medidas cambian constantemente de acuerdo a cada País, Gobierno y situación dada por los Gobiernos. GMT no puede responder por cambios hechos por entidades gubernamentales hechos en cualquier momento.